

# SELVITYS OMAVALVONNAN TOTEUTUMISESTA (Valvontalaki 734/2023, 27 §)

Palveluntuottaja: Hoivapalvelut Onnenpisara

Seurantajakso:

Tammi–huhtikuu (Laaditaan toukokuussa)

Touko–elokuu (Laaditaan syyskuussa)

Syys–joulukuu (Laaditaan tammikuussa)

Laatimispäivämäärä: 16.5.2026

Laatija: Riina Harinen, Yrittäjä / Palveluyksikön johtaja

## 1. Toteutuneet palvelut ja havainnot seurantajaksolla

- Palvelut on toteutettu myönnettyjen palvelupäätösten, palvelusopimusten sekä hoito- ja toteuttamissuunnitelmien mukaisesti.
- Asiakaskäynnit on saatu toteutettua suunnitellusti aikataulujen puitteissa.
- Toiminnassa ei havaittu poikkeamia tai laatuongelmia.
- Toiminnassa havaittiin seuraavia yleisen tason kehitystarpeita: [Esim. sääolosuhteiden aiheuttamat haasteet siirtymissä].

## 2. Asiakas- ja potilasturvallisuus (Vaaratapahtumat ja läheltä piti -tilanteet)

- Toteutuneet vaaratapahtumat: [0] kpl
- Toteutuneet läheltä piti -tilanteet: [0] kpl
- Yhteenveto ja opit: Ei kirjattuja poikkeamia seurantajaksolla.

### 3. Asiakaspalautteet ja muistutukset

- **Vastaanotetut viralliset muistutukset:** [0] kpl
- **Suullinen tai kirjallinen asiakaspalaute seurantajaksolla:**

Nuori oli hyvillä mielin ja iloinen käynnin jälkeen

### 4. Tietosuoja, tietoturva ja hygienia

- **Tietosuojapoikkeamat tai -loukkaukset:** [0] kpl. Asiakastietoja on käsitelty suojatusti yrityksen tietoturvaohjeen mukaisesti.
- **Infektioerjunta ja hygienia:** Tavanomaisia varotoimia ja alueellisia hygieniaohjeita (käsihuuhde, suojavarusteet tarvittaessa) on noudatettu kaikilla asiakaskäynneillä. Ei infektioiden leviämistä tai epidemioita.

### 5. Ammattitaidon ylläpito ja valmius

- **Koulutus ja itseopiskelu seurantajaksolla:** Pehdytty Valviran uuteen määräykseen 1/2024 ja päivitetty yrityksen omavalvontasuunnitelma. Itseäistä opiskelua neuropsykiatristen asiakkaiden ohjaamisesta sekä käyttäytymisanalyysistä.
- **Valmius- ja jatkuvuudenhallinta:** Varajärjestelyt ja sijaissopimukset on tarkistettu, ja ne ovat ajantasaiset. Toiminnan keskeytyksiä ei ole ollut.

---

### 6. Johtopäätökset ja tehtävät muutokset toimintaan

- [ ] Palvelun laatu ja asiakasturvallisuus ovat olleet hyvällä ja vakaalla tasolla. Toimintatapoihin ei ole tarpeen tehdä muutoksia.
- [x ] Havaittujen asioiden pohjalta toimintaa kehitetään seuraavasti: Otettu käyttöön kirjallinen sähköinen palautelomake, sekä asiakastytyväisyyslomake.

---

#### Selvityksen nähtävillä pito ja julkaiseminen:

Tämä selvitys pidetään julkisesti nähtävillä palveluyksikön julkisessa omavalvontakansiossa sekä julkaistu tietoverkossa osoitteessa: [www.onnenpisara.fi](http://www.onnenpisara.fi). Selvitys ei sisällä salassa pidettäviä tietoja.